

**Raport de activitate pe anul 2009**

**S.C. AQUATIM S.A.**

**pentru municipiul Timișoara**

## CUPRINS

1. Prezentarea societății.....	3
1.1. Descrierea activității.....	3
1.2. Structură.....	4
2. Sinteza activității în anul 2009.....	4
2.1. Apă potabilă.....	4
2.1.1. Tratarea apei.....	4
2.1.2. Calitatea apei potabile.....	4
2.1.3. Distribuția apei potabile.....	6
2.2. Apă uzată.....	6
2.2.1. Colectarea apei uzate.....	6
2.2.2. Epurarea apei uzate.....	7
2.3. Sinteza economică.....	7
2.4. Relații cu clienții.....	7
2.5. Dezvoltare.....	8
2.5.1. Investiții din surse proprii.....	8
2.5.2. Programe internaționale.....	9
2.5.3. Proiecte de cercetare.....	11
2.6. Responsabilitate socială.....	12
3. Obiective pentru anul 2010.....	13

## 1. Prezentarea societății

### 1.1. Descrierea activității

S.C. Aquatim S.A. este operatorul regional al serviciilor publice de apă și de canalizare din orașele Timișoara, Deta și Jimbolia.

Prezentul raport se referă doar la activitatea desfășurată de Aquatim în anul 2009 în municipiul Timișoara.

Activitatea societății Aquatim, în câteva cifre și date semnificative, se prezintă în felul următor:

Consumatori:	330 000 (Timișoara) 11 000 (Jimbolia) 4 800 (Deta)
Surse de captare:	de suprafață: râul Bega subterane: 56 foraje, zonele Giroc și Urseni, Moșnița, Bucovăț, Bazoș și Ronaț; 9 foraje în Jimbolia; 8 foraje în Deta
Stații de tratare a apei:	5 stații de tratare a apei potabile 1 stație de tratare a apei industriale
Stații de epurare:	3
Rețea de apă:	622,9 km (Timișoara) 67,8 km (Jimbolia) 22,6 km (Deta)
Rețea de canalizare:	530,14 km (Timișoara) 8,7 km (Jimbolia) 15,9 km (Deta)
Număr de angajați:	819

Licența de operare clasa 1 și implementarea sistemului de management integrat calitate, mediu, sănătate și securitate ocupațională certifică angajamentul nostru pentru performanță în operare și servicii de calitate.

Licența a fost eliberată în 2005 și reînnoită în 2009 de către Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice, prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 282/13.07.2009 și are valabilitate până în 2011.

Aquatim S.A. are implementat un sistem de management integrat calitate-mediu-sănătate și securitate ocupațională încă din anul 2005, certificat de către Societatea Română pentru Asigurarea Calității (SRAC). În perioada martie-aprilie a anului 2009 a avut loc auditul de supraveghere SRAC pentru sistemele de management al calității și mediului și tranziția la SR OHSAS 18001:2008 pentru sistemul de management al sănătății și securității ocupaționale. Certificatele în domeniul mediului și sănătății și securității ocupaționale sunt valabile până în luna aprilie a anului 2011, iar cel din domeniul calității până în luna noiembrie a anului 2010.

## 1.2. Structură

Direcție	Director
Direcția Generală	dr. ing. Ilie Vlaicu
Direcția Economică	ec. Rozalia Giuchici
Direcția Producție	ing. Petru Hidiș
Direcția Tehnică	ing. Nicolae Ghelsingher
Direcția Dezvoltare	ing. Adriana Angheluș
Direcția Administrativ, Patrimoniu, Concesiune	ing. Constantin Creangă

Componența Consiliului de Administrație:

- Președinte: Ilie Vlaicu
- Membri: Aurelia Junie, Carmen Popescu, Sorin Belei, Iancu Canea, Ioan Marincu, Voichița Matei, Sandor Rapolti, Lucian Uță.

## 2. Sinteza activității în anul 2009

### 2.1. Apă potabilă

#### 2.1.1. Tratarea apei

Alimentarea cu apă a Timișoarei este realizată din două surse: de suprafață și de adâncime. Mai mult de două treimi din apa distribuită consumatorilor provin de la Stația de tratare a apei Bega. Restul necesarului de apă potabilă a orașului este asigurat din surse subterane, cu apă tratată în stațiile Urseni și Ronaț. Este o dovadă a faptului că Aquatim se preocupă de protejarea stratului acvifer, dar, în același timp, și de menținerea unei calități adecvate a apei potabile.

Prezentăm mai jos câteva date de sinteză la nivelul bilanțului de an 2009:

Volum de apă total distribuit: 37 833 837 m<sup>3</sup>  
Consum mediu casnic: 122 l/om/zi

Procesele de la stațiile de tratare se desfășoară în condiții de eficiență economică și protecție a mediului. Peste 80% din procesele de la stațiile de tratare sunt controlate automat, datorită investițiilor pentru modernizarea echipamentelor de la stațiile Urseni și Bega realizate în ultimii ani din surse proprii, ceea ce a condus la scăderi mari ale consumului de energie. Cea mai mare scădere a consumului energetic față de anul anterior a fost înregistrată la Stația de tratare a apei Bega – 10% și s-a datorat modernizării stației de pompare, care a fost echipată cu convertizoare de frecvență. Consumul specific în 2009 a fost de 0,1547 kWh/ m<sup>3</sup>.

#### 2.1.2. Calitatea apei potabile

Aquatim monitorizează continuu calitatea apei potabile, începând cu procesul de tratare și până la robinetele consumatorilor. Astfel, există trei nivele de control:

- pe fluxul tehnologic, prin monitorizarea online și reglarea automată, din 10 în 10 secunde, a temperaturii, pH-ului, conținutului de clor și a turbidității;
- în laboratoarele Aquatim se testează zilnic peste 20 de parametri fizico-chimici și microbiologici ai apei înainte de pomparea în rețeaua de alimentare a orașului;

- în rețeaua de distribuție se prelevează și analizează săptămânal probe de apă potabilă de la 34 de puncte de control din oraș, stabilite de comun acord cu Inspectoratul de Sănătate Publică, pentru 20 parametri de calitate.

Datele de sinteză la nivelul anului 2009 sunt centralizate în tabelul următor:

<b>Analize calitate apă potabilă efectuate</b>	<b>Număr analize fizico-chimice</b>	<b>Număr analize microbiologice</b>
la stațiile de tratare a apei potabile	36 645	9 110
în rețeaua de distribuție	23 693	4 990

Calitatea apei potabile la ieșirea din stațiile de tratare este sintetizată în tabelul următor:

<b>Nr. crt.</b>	<b>Indicator</b>	<b>U.M.</b>	<b>Legea nr.458/2002</b>	<b>Total</b>	
				<b>Număr analize efectuate</b>	<b>Număr analize neconforme</b>
1	Turbiditate	N.T.U.	5	2825	2
2	Clor liber rezidual	mg/l	<0,5	2842	142
3	Clor total	mg/l	-	2872	155
4	pH	-	9,5	1580	0
5	Conductivitate	μS/cm	2.500	1358	0
6	CCO-Mn	mg O <sub>2</sub> /l	5	2109	2
7	Cloruri	mg/l	250	136	1
8	Aluminiu	mg/l	0,2	1436	13
9	Fier	mg/l	0,2	1633	14
10	Amoniu	mg/l	0,5	1381	0
11	Azotiți	mg/l	0,5	1087	0
12	Azotați	mg/l	50	46	0
13	Duritate totală	°G	min 5	104	37
14	Sulfați	mg/l	250	93	0
15	Mangan	mg/l	0,05	1633	1
16	Trihalometani	mg/l	0,1	74	17
17	N.T.G., 22 <sup>0</sup> C	nr. colonii/cm <sup>3</sup>	0	932	8
18	N.T.G., 37 <sup>0</sup> C	nr. colonii/cm <sup>3</sup>	20	1089	7
19	Bacterii coliforme totale	nr. bacterii/100 cm <sup>3</sup>	0	1088	10
20	Escherichia Coli	nr. colonii/100 cm <sup>3</sup>	0	1087	0
21	Enterococi (streptococi fecali)	nr. bacterii/100 cm <sup>3</sup>	0	1088	3
22	Clostridium perfringens	nr. bacterii/100 cm <sup>3</sup>	0	604	1
<b>Total</b>				<b>27.097</b>	<b>413</b>
<b>Grad de incadrare</b>				<b>98,52%</b>	

### 2.1.3. Distribuția apei potabile

Monitorizarea rețelei de distribuție a apei potabile se face non-stop, cu ajutorul unui sistem modernizat, pus în funcțiune în anul 1999. În decursul anului 2009 acest sistem a fost extins și dezvoltat, ca urmare a investiției demarate în 2008. Acesta cuprinde echipamente de măsurare a presiunii, debitului și conținutului de clor, instalate în 32 de puncte cheie ale rețelei. Valorile parametrilor amintiți sunt transmise automat și urmărite pe calculator, la serviciul de dispecerat al Aquatim. Sistemul ușurează sesizarea și localizarea eventualelor avarii produse pe conducte. Presiunea apei este măsurată în toate punctele, conținutul de clor în 30 de puncte, iar debitul în 10.

Întreținerea rețelei de distribuție este asigurată prin programele de mentenanță corectivă și preventivă, principalele operațiuni de mentenanță fiind remedierea defectelor, inspectarea și spălarea conductelor. În anul 2009, prin mentenanța preventivă au fost verificați 120 km din rețea, iar prin mentenanța corectivă s-au rezolvat în jur de 500 de defecte înregistrate la conductele de apă și s-au făcut reparații la circa 900 de branșamente.

În cadrul S.C. Aquatim S.A. există un sector specializat care se ocupă de apometrie, după un program bine stabilit. Apometria se referă la montarea, citirea, verificarea și înlocuirea contoarelor de pe branșamentele principale. Timișoara este contorizată integral la nivel de branșamente din anul 2002. La sfârșitul anului 2009, în Timișoara, existau 25 989 de contoare principale (de branșament).

Conform legislației din domeniu toate contoarele trebuie verificate metrologic din 5 în 5 ani, pentru a evita funcționarea necorespunzătoare. În decursul anului trecut au fost înlocuite 4 555 de contoare în cadrul programului de mentenanță preventivă, acestea ajungând la termenul scadenței metrologice și 912 contoare în cadrul programului de mentenanță corectivă. De asemenea, s-au montat 571 de contoare noi și 145 ca separări de consum.

## 2.2. Apă uzată

Stația de epurare a orașului preia toate apele uzate și cele meteorice transportate prin sistemul unitar de canalizare. Volumul total de apă uzată preluat de Stația de epurare în anul 2009 a fost de 58 414 740 m<sup>3</sup>. Debitul mediu de preluare al stației pe timp uscat a fost de 1 854 l/s. Stația de epurare, pusă în funcțiune în 1912 și extinsă de-a lungul timpului, parcurge în prezent un program de re tehnologizare completă, finanțat prin fonduri ale Uniunii Europene, despre care sunt prezentate detalii în secțiunea 2.5.2. Programe internaționale.

### 2.2.1. Colectarea apei uzate

Pe parcursul anului 2009, în cadrul programului de mentenanță preventivă care asigură și întreținerea sistemului de canalizare s-au verificat 122 km de conducte și s-au realizat 5 746 curățiri ale receptorilor stradali. Prin programul de mentenanță corectivă au avut loc aproximativ 7 600 de intervenții pentru remedierea avariilor și defectelor produse în sistemul de canalizare.

Anul trecut, prin programul de investiții din surse proprii, au fost instalate două stații de pompare la pasajele CFR situate la intersecțiile străzilor Popa Șapcă cu Demetriade și Circumvalațiunii cu bulevardul Republicii. Rolul stațiilor este de a colecta și evacua apa de ploaie în colectoarele situate în zona celor două pasaje. Acestea pornesc automat atunci când debitul apelor de ploaie nu mai poate fi preluat gravitațional de către canalele existente.

### 2.2.2. Epurarea apei uzate

Activitatea de protecție a mediului se referă, în cazul Aquatim S.A., la gestionarea eficientă a resurselor de apă potabilă, dar și la calitatea apei uzate și combaterea poluării în sistemul de canalizare.

În cadrul programului ISPA, în anul 2009 s-a continuat îndeplinirea măsurilor cuprinse în Planul de Acțiune privind monitorizarea deversărilor de ape uzate în rețeaua de canalizare a municipiului Timișoara, plan cu acțiuni pe termen scurt și mediu. În acest sens, Serviciul Calitate-Mediu al Aquatim, în colaborare cu Direcția de Mediu din cadrul Primăriei, a monitorizat deversările provenind de la 67 de firme, care prin activitatea lor sunt potențiali poluatori. Astfel, au fost efectuate 551 controale și s-au prelevat 431 de probe de apă reziduală. S-au înregistrat 464 de depășiri ale valorilor admise de normativul NTPA 002, provenite de la 59 de firme și au fost percepute 44 de penalități însumând 9 942,41 lei. Indicatorii de calitate depășiți cel mai frecvent au fost CCO-Cr (28,45%), CBO5 (18,53%), NH<sub>4</sub> (15,09%) și pH (10,99%).

De asemenea, în luna septembrie a fost organizată întâlnirea anuală la care au fost invitate cele 67 de firme din Timișoara monitorizate de către Aquatim S.A., pentru dezbateri și informări legate de legislația din domeniu.

În cursul anului 2009 au avut loc 4 întâlniri la sediul Aquatim cu diferiți operatori economici incluși în programul de monitorizare pentru diverse clarificări.

### 2.3. Sinteză economică

Activitatea economică a S.C. Aquatim S.A în anul 2009 poate fi rezumată în câteva cifre astfel:

Venituri din exploatare:	78 651 385 Lei
Cheltuieli din exploatare:	64 672 462 Lei
Profit din exploatare:	13 978 923 Lei

### 2.4. Relații cu clienții

Utilizatorii pot comunica direct cu reprezentanții Aquatim S.A. prin compartimentele specializate: Dispeceratul central, Biroul Relații Clienți, Serviciul Tehnic.

Dispeceratul central funcționează 24 de ore din 24, preia telefonic sesizările cetățenilor privind avarii sau defecte apărute în rețelele de apă și canalizare și le direcționează către echipele de intervenție. Biroul Relații Clienți gestionează toate reclamațiile și solicitările scrise de informații și încheierea contractelor cu utilizatorii. Pentru eliberarea avizelor specifice utilităților de apă și canalizare, utilizatorii se pot adresa Serviciului Tehnic. Nu în ultimul rând, directorii executivi sunt la dispoziția clienților, printr-un program săptămânal de audiențe.

Site-ul [www.aquatim.ro](http://www.aquatim.ro) prezintă informații utile cum ar fi: întreruperile în furnizarea apei datorate lucrărilor la rețele, programul citirii contoarelor de apă, tarifele, condițiile de obținere a avizelor, programul de lucru cu publicul, informațiile privind proiectele de investiții demarate de Aquatim oferind și posibilitatea de transmitere online a reclamațiilor.

Pentru o comunicare mai bună și mai eficientă cu utilizatorii, societatea a implementat, în decursul anului 2009, două servicii noi: SMSender – transmiterea mesajelor informative prin intermediul rețelelor de telefonie mobilă și serviciul de transmitere a mesajelor prin email. Informațiile transmise prin aceste canale de comunicare sunt de interes general pentru clienți: întreruperile în furnizarea apei la adresele consumatorilor respectivi, înștiințări privind plata facturilor restante, programul de citire a contoarelor.

Transmiterea acestor anunțuri se face către contactele disponibile în baza de date clienți. În vederea dezvoltării acestei baze de date, Aquatim a transmis, anul trecut, tuturor clienților formulare pentru completarea datelor de contact. De asemenea, s-a postat pe prima pagină a site-ului un anunț și un formular de înregistrare în baza de date.

În cursul anului 2009, Biroul Relații Clienți a înregistrat o scădere a numărului de reclamații justificate (367) față de anul 2008 (413). Cele mai multe probleme ridicate de clienți s-au referit la: înfundarea racordurilor de canalizare (15%), înfundarea rețelei publice de canalizare (14%), presiune și debit necorespunzătoare ale apei (13%), verificarea metrologică a apometrelor (10%) și la contestarea volumului facturat (8%).

Conform reglementărilor pentru încadrarea în indicatorii de performanță impuși de către A.N.R.S.C., timpul de răspuns la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat este de 10 zile. De altfel, și pentru alte tipuri de reclamații sau sesizări, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, la Aquatim acesta a fost redus la 10 zile încă din anul 2004.

S-au încheiat 2 436 de contracte, numărul total de contracte la sfârșitul anului 2009 fiind de 20 688. Termenul de procesare a documentației pentru încheierea unui contract este de maxim 15 zile lucrătoare de la data depunerii acesteia.

Pe parcursul anului 2009, Biroul Comunicare și Relații Publice a primit și a răspuns la 4 solicitări de informații în baza Legii 544/2001. Dintre aceste solicitări 3 au venit din partea unor persoane fizice și una din partea unei persoane juridice. Toate solicitările au fost rezolvate la termen în mod favorabil.

## 2.5. Dezvoltare

În martie 2009, Aquatim și Departamentul de evacuare și epurare a apelor uzate din cadrul Primăriei München au semnat acordul de înființare a Fundației Aquadematica. Actul oficial „de naștere” al fundației poartă însă data de 3 august 2009, când aceasta a fost înscrisă în Registrul Național al Asociațiilor și Fundațiilor.

Fundația Aquadematica are ca obiectiv dezvoltarea competențelor profesionale în domeniul gestiunii resurselor de apă, alimentării cu apă potabilă și managementului apei uzate, în contextul asumării de către România a angajamentelor de mediu, prin Tratatul de Aderare. Prin intermediul Aquadematica, Aquatim se va implica astfel, la nivel național, în organizarea unor programe de instruire, promovarea proiectelor de cercetare aplicativă etc. Activitățile fundației se adresează tuturor membrilor din comunitatea apei interesați de valorizarea resurselor umane, operatori ai serviciilor publice sau instituții.

### 2.5.1. Investiții din surse proprii

**În cursul anului 2009 au fost realizate o serie de lucrări de investiții a căror valoare totală se ridică la suma de 24 668 305,78 lei.**

**Defalcarea investițiilor pe sectoare de activitate ale Aquatim S.A. este prezentată mai jos:**

**A. Municipiul Timișoara:**

<b>Lucrări de investiții la Stațiile de tratare a apei:</b>	<b>6 489 223,54 lei</b>
<b>Lucrări de reabilitare la rețeaua de apă:</b>	<b>14 219 165,94 lei</b>
<b>Lucrări de reabilitare la rețeaua de canalizare:</b>	<b>486 000 lei</b>
<b>Lucrări de investiții la Stația de epurare:</b>	<b>2 518 810,78 lei</b>
<b>Lucrări patrimoniu:</b>	<b>56 072,8 lei</b>
<b>Lucrări de reabilitare bransamente și racorduri:</b>	<b>678 536,31 lei</b>
<b>Studii și proiecte:</b>	<b>65 226,53 lei</b>

**B.Sucursala Deta: 33 512,40 lei**

**C. Sucursala Jimbolia:121 849,80 lei.**

Situația lucrărilor finalizate în 2009:

- Lucrări de reabilitare ale rețelei de apă în lungime de 27,95 km pe străzile: Constantin Nottara (0,55km); spl. Nicolae Titulescu (1,68km); Stejarul (0,33km); Moise Doboșan (2 km); Grigore Alexandrescu și Dragoș Vodă (1,68 km); Constantin Gârjoabă și Constantin Brăiloiu (0,47km); Spitalul Nou (0,49 km); Cehov, Apicultorilor, Gavril Musicescu, Calea Martirilor 1989 (1,63km); Eneas (3,2 km); b-dul Iuliu Maniu (0,5km); Progresul și Gavril Musicescu (0,5km); zona Zurich, Samuil Micu (str.Avram Imbroane, Geneva, Samuil Micu, Alsacia) (0,97km); Manole (0,46km); zona Mihai Viteazul (str. Ion Curea) (0,21km); Zănoaga și Trifoiului (0,48km); zona Ronaț (Theodor Aman (0,72km); C.A. Rosetti (0,54km); Radu de la Afumați (0,26km); Gheorghe Ureche (0,28km); Homorod ( 0,35km); Anvers (0,36km); Alexandru Donici (0,34km); Calea Bogdăneștilor între Barierei-Dunărea (0,43km); zona Fabric, Iosif Vulcan (str.Gheorghe Asachi) (0,32km); zona Fratelia-Dr. Ioan Mureșan (str. Dr. Ioan Mureșan,1,01km); Intrarea Vântului (0,07km); Salcânilor (0,5km); Martir Ioan Stanciu (0,26); Cosminului (0,3km); Mareșal Averescu (1,1km); Mătăsarilor (0,13km); Palmierilor (3,2km); Alpiniștilor (0,29km); Orăștie (0,4km); Aleea Verde; Lorena (0,4km); Zurich (0,37km); Berzei (0,56km); Parâng (0,9km); Bârsei (0,13km); Calea Aradului-Calea Torontalului (2,11km);
- Lucrări de reabilitare a bransamentelor și racordurilor: 1372 de bransamente în lungime de 32,3 km și 10 racorduri la sistemul de canalizare în lungime de 1,2 km;
- Lucrări de reabilitare a sistemului de canalizare: 1,5 km în P-ța Romanilor.

Alte lucrări finalizate în 2009:

- Modernizarea gospodăriei de sulfat de aluminiu și aluminat de sodiu Stație de tratare Bega;
- Reabilitarea conductei de aducțiune a apei brute la Stația de tratare Urseni (Calea Urseni km 1+530);
- Reabilitarea sistemului de monitorizare a parametrilor de exploatare a rețelei de apă (mai multe detalii la punctul 2.1.3 Distribuția apei potabile);
- Lucrări de reparații și întreținere la Stația de epurare.

**2.5.2. Programe internaționale**

S.C. Aquatim S.A. beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin Măsura ISPA 2000/RO/16/P/PE/004. Prezentăm câteva date sintetice asupra programului și detalii privind stadiul derulării în anul 2009, pe componente.

Denumirea proiectului:

„Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara, situat în județul Timiș din România”.

Componentele proiectului:

- A. Reabilitarea stației de epurare a municipiului Timișoara.
- B. Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în Timișoara.
- C. Continuarea asistenței tehnice pentru management și supervizare lucrări.
- D. Asistență tehnică pentru regionalizare.

Bugetul proiectului este de 45 363 012 Euro și este finanțat din următoarele surse:

- 32 207 739 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;
- 10 889 362 Euro dintr-un împrumut convenit cu B.E.R.D. (Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare)
- 2 265 911 Euro din fonduri proprii ale Aquatim S.A.

Defalcarea bugetului după componente:

Reabilitarea Stației de epurare:	27 766 980 Euro
Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare:	9 689 362 Euro
Continuarea asistenței tehnice pentru supervizare lucrări:	1 290 080 Euro
Asistență tehnică pentru regionalizare:	956 410 Euro

Componenta A urmărește asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor deversate în râul Bega, în conformitate cu standardele de calitate ale Directivei 91/271/CEE, adoptată prin H.G. 188/2002 cu modificările și completările ulterioare. În cadrul acestei componente, cea mai importantă realizare a anului 2009 a fost finalizarea laboratorului pentru analize de apă potabilă și reziduală.

În ceea ce privește stadiul lucrărilor la stația de epurare, la sfârșitul anului 2009, sunt finalizate lucrările la bazinele de aerare, la cele două stații de pompare a nămolului în exces și recirculare, la bazinele de stocare a nămolului în exces, la bazinele de stocare a apei rezultate în urma deshidratării nămolului, la clădirea de procesare a nămolului, la clădirea suflantelor, la decantoarele secundare 5 – 8, la clădirea generatorului de rezervă și la stația principală de conexiuni a energiei electrice cu cele două sub-stații. În prezent, progres fizic al lucrărilor de la stația de epurare este de 51,90 %. Termenul de finalizare impus de Comisia Europeană este anul 2010.

Sunt în curs de finalizare lucrările la separatoarele de nisip și grăsimi, bazinele la decantoarele secundare 1-4 și stația de pompare a apei pluviale.

Componenta B urmărește îmbunătățirea sistemului de canalizare al orașului și creșterea gradului de confort al locuitorilor din zonele vizate. Anul 2009 a marcat finalizarea lucrărilor de reabilitare și extindere a rețelei de canalizare. Astfel, în jur de 6 200 de persoane beneficiază fie de servicii de canalizare mai bune, fie de servicii noi de canalizare prin încheierea lucrărilor de modernizare a rețelei de canalizare în cinci zone ale Timișoarei. A fost reabilitată rețeaua de canalizare de pe străzile: Babadag, Dobrogea, Măcin, Bd. Gen. Ion Dragalina, Cloșca, Iancu Văcărescu, Daliei, Bd. Eroilor de la Tisa, 16 Decembrie, Bd. Iuliu Maniu. A fost extinsă rețeaua de canalizare pe străzile: Ovidiu Balea, Grigore Alexandrescu, Ioan Slavici, Vistula, Bărăgan, Plugarilor, Tulcea, Dragoș Vodă, Horea, Paroșeni, Cloșca, Ardealul.

Componenta C urmărește consolidarea capacității instituționale a Aquatim, buna implementare a proiectului, transferul de know-how către personalul Aquatim și informarea cetățenilor despre lucrările finanțate cu fonduri nerambursabile de la Uniunea Europeană. În luna iunie a anului 2008 s-a încheiat contractul cu firma de consultanță MWH. În urma unei licitații internaționale, a fost desemnat un nou consultant: consorțiul Eptisa România SRL – Eptisa Servicios de Ingenieria Spania. Acesta desfășoară activități de supervizare a contractelor de lucrări incluse în ISPA Timișoara, de asistență tehnică și asigură publicitatea măsurii.

Componenta D se referă la consolidarea instituțională a operatorului regional al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și la întărirea capacității de gestionare a proiectelor și îmbunătățirea performanței operaționale și financiare. Printre sarcinile incluse în acest contract de asistență tehnică pentru regionalizare, semnat în noiembrie 2007, cele mai importante sunt întocmirea Master Planului pentru județul Timiș și pregătirea cererii de finanțare din Fondurile de Coeziune.

În anul 2009, Aquatim a făcut primii pași în vederea implementării proiectului de regionalizare prin care societatea va opera la nivelul județului Timiș. Acest proiect aduce o serie de avantaje populației, legate de îmbunătățirea accesului la serviciile de apă și canalizare și de creșterea calității acestor servicii.

Astfel, în luna martie 2009, Ministerul Mediului a aprobat Master Planul care reprezintă strategia de dezvoltare pentru sistemele de apă și canalizare din județul Timiș pe o perioadă de 30 de ani. Acesta a fost elaborat în 2008 de Aquatim în colaborare cu Consiliul Județean Timiș, reprezentanții autorităților locale beneficiare și cu firma de consultanță Eptisa Servicios de Ingenieria, SL (Spania) în consorțiu cu WS Atkins International LTD (UK) în cadrul proiectului "Asistență tehnică pentru întărirea capacității instituționale pentru regionalizarea serviciilor de apă și canalizare, Timis, Romania". Acesta prevede, pentru prima etapă de dezvoltare (2009-2013), proiecte cheie în valoare de 100 de milioane de Euro, finanțate în proporție de 85 % din fonduri nerambursabile atrase de la UE.

Pe parcursul anului 2009, a fost elaborat studiul de fezabilitate pentru investițiile prioritare din 11 localități ( Timișoara, Sânmihaiu Român, Sânnicolau Mare, Jimbolia, Deta, Buziaș, Gătaia, Recaș, Făget, Ciacova și Săcălaz). S-a obținut certificatul de urbanism pentru proiectul „Extinderea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare în județul Timiș” și s-au depus documentațiile pentru obținerea acordurilor de mediu pentru cele 11 localități. Se estimează că procedurile de obținere a acordurilor de mediu pentru localitățile Recaș și Sânnicolau Mare se vor finaliza în martie 2010, deoarece acestea au intrat în procedură lungă, cu Evaluarea impactului asupra mediului.

În luna decembrie 2009, s-a depus aplicația pentru Fondul de Coeziune pentru susținerea investițiilor de anvergură în infrastructura de alimentare cu apă și de canalizare din județ. Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de apă și de canalizare între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară (ADI) și Aquatim se va semna în luna ianuarie 2010.

### 2.5.3. Proiecte de cercetare

#### Cercetare aplicativă

Pe parcursul anului 2009, Compartimentul Cercetare-Tehnologii Noi a efectuat o serie de studii în laborator. Unul dintre acestea se referă la optimizarea proceselor de coagulare/decantare a apei din sursă de suprafață – Bega în vederea îmbunătățirii parametrilor de calitate ai apei potabile, în special în condiții de temperaturi scăzute, prin testări cu diferiți

reactivi de coagulare prehidrolizați, pentru verificarea eficienței acestor coagulanți față de sulfatul de aluminiu și aluminatul de sodiu, ce sunt utilizați în prezent la stația de tratare.

Alte studii se referă la utilizarea dioxidului de clor în procesul de preoxidare a apei din sursă de suprafață – Bega, ca alternativă la clor, în vederea îmbunătățirii fazei de preoxidare din tehnologia actuală de potabilizare și la condiționarea nămolurilor rezultate după faza de decantare din Stația de tratare a apei Bega.

De asemenea, s-a efectuat un studiu privind tratarea apelor uzate menajere prin tehnologii neconvenționale cu membrane. Studiul a fost realizat pe stația pilot donată de „Institutul Fraunhofer de cercetare aplicativă pentru tehnologia suprafețelor și inginerie biochimică” din Stuttgart, Germania. Între acest institut și Aquatim există o colaborare care implică schimb de informații și de specialiști, consultanță, evaluare și proiecte de cercetare în domeniul tratării și epurării apei.

Din anul 2007, Aquatim prin Compartimentul de Cercetare-Tehnologii Noi, este partener în programul de cercetare de excelență „Sinteza materialelor zeolitice funcționalizate cu nanocristale de dioxid de titan dopate și testarea acestora în Stații Pilot de potabilizare a apei” (ZEONANO-SPP). Acest program va fi finalizat în 2010 și este coordonat de Institutul Național de Cercetare Dezvoltare pentru Electrochimie și Materie condensată, cu implicarea Universității Politehnica din Timișoara, Universității de Științe agricole și Medicină veterinară a Banatului din Timișoara, Universității de Vest din Timișoara. Societatea desfășoară o intensă activitate de colaborare cu o serie de instituții academice.

Rezultatele studiilor de cercetare au fost prezentate în cadrul unor conferințe și simpozioane naționale și internaționale la care au participat reprezentanții compartimentului de cercetare.

#### GIS – sistem informatic performant

GIS, sistemul geografic informatic, reprezintă un instrument necesar pentru gestionarea corectă a rețelelor de apă și canalizare. Beneficiile aduse de implementarea acestui sistem, constau într-o organizare mai bună a datelor, cu posibilitatea actualizării, căutării și analizei mai ușoare a informațiilor și creșterea eficienței utilizatorilor.

În momentul de față, Biroul GIS deține suport informatic de ultimă oră, care permite o înaltă productivitate în centralizarea datelor și punerea acestora la dispoziția utilizatorilor. Sunt create module specifice necesităților companiei noastre, în colaborare cu experți în domeniu. Colectarea datelor se face cu ajutorul echipelor biroului în colaborare cu echipe de la stațiile de tratare și epurare a apei. Din august 2008 și până la începutul anului 2010, a fost verificată aproximativ 37% din rețeaua de apă și 53% din rețeaua de canalizare. În actualul ritm de lucru, rețeaua va fi verificată în întregime în aproximativ 2 ani.

Totodată, se află în desfășurare un proiect care vizează crearea modelului hidraulic al rețelei de alimentare cu apă al Timișoarei. Acest model va folosi la eficientizarea managementului rețelei de apă prin observarea comportamentului acesteia în diferite scenarii simulate computerizat.

#### 2.6. Responsabilitate socială

Aquatim este o societate care nu se ocupă doar de protejarea mediului, ci și de educarea consumatorilor săi pentru un mediu mai curat, prin conștientizarea asupra pericolului pe care îl reprezintă poluarea și risipa de apă. Astfel, în decursul anului 2009, compania a organizat numeroase acțiuni ecologice pe plan local, o parte din acestea devenind deja tradiție: Ziua

Mondială a Apei (perioada 16-22 martie), Ziua Mondială a Mediului (5 iunie), Bega Bulevard (19 iunie) și Săptămâna Calității Timișorene (11 noiembrie).

### 3. Obiective pentru anul 2010

Ca și furnizor de servicii de utilitate publică, Aquatim trebuie să îndeplinească criteriul de suportabilitate a tarifelor pentru utilizatori. Dezvoltarea infrastructurii, respectiv alinierea la normele europene de calitate în domeniul apei potabile și uzate este posibilă fără a afecta suportabilitatea, dacă se realizează prin atragerea de finanțări externe. Numai operatorul regional poate accesa fondurile post-aderare ale UE, de aceea obiectivele și implicit strategia de dezvoltare a S.C. Aquatim S.A. sunt focalizate pe extinderea serviciilor la nivel regional.

#### Abrevieri folosite

A.N.R.S.C.	Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice
B.E.R.D	Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare
CCO-Mn	consum chimic de oxigen – metoda cu permanganat de potasiu
CBO	Consumul Biochimic de Oxigen
H.G.	Hotărîre de Guvern
ISPA	Instrument pentru politici Structurale de Pre-Aderare
N.T.G.	număr total de germeni
N.T.U.	Nefelometric Turbidity Unit (unitate de măsură a turbidității)
NTPA 002/2002	Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
S.R.A.C.	Societatea Română pentru Asigurarea Calității
U.M.	unitate de măsură
UE	Uniunea Europeană
SRAC	Societatea Română pentru Asigurarea Calității